DTP® biztonsági ajtó

Garanciális feltételek

Cím: 1115 Budapest, Ildikó u. 8.
Telefon: (06-1) 319-7400, (06-1) 319-7500
E-mail: info@dtp.hu
Webcím: www.dtp.hu

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék 2

Előszó 3

Általános garanciális feltételek 4

Garancia időtartama és kiterjedése 4

Garancia érvényessége 5

Egyedi esetek szabályozása 6

Garanciális igény bejelentése és az igény elbírálása 6

Garancia érvényesítéshez szükséges dokumentumok 6

Garanciális javítás megkezdése és vállalási határideje 7

Cím: 1115 Budapest, Ildikó u. 8.
Telefon: (06-1) 319-7400, (06-1) 319-7500
E-mail: info@dtp.hu
Webcím: www.dtp.hu

Tisztelt DTP® biztonsági ajtó tulajdonos!

Köszönjük, hogy cégünket választotta és DTP® biztonsági ajtót rendelt.

Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által gyártott és forgalmazott DTP® biztonsági ajtóra vonatkozó alapvető műszaki információk, valamint az ORFK és BRFK betörésvédelmi szakértői részvételével elvégzett tanúsítási eljárás részletes dokumentációja megtalálható a www.dtp.hu weboldal letölthető dokumentumok menüpontjából elérhető, NYTSZ 3075-91-2/20051215 számú MABISZ minősítési tanúsítványban. A fenti eljárás tanúsága szerint az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által e márkanéven gyártott, minden esetben egyedi méretben és a megrendelő választása szerinti tulajdonságokkal és felszereltséggel rendelkező ajtók megfelelnek az MSZ EN 356:2000, MSZ ENV 1627:2000, valamint az MSZ ENV 1630:2000 magyar, valamint DIN 52 290 német szabványoknak. A vonatkozó biztosítási minősítési tanúsítvány száma: 2042-30/20040826. További információk a www.dtp.hu weblapon.

Cím: 1115 Budapest, Ildikó u. 8.
Telefon: (06-1) 319-7400, (06-1) 319-7500
E-mail: info@dtp.hu
Webcím: www.dtp.hu

1. ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. az általa forgalmazott és beszerelt **DTP® biztonsági ajtó**kra a hatályos magyar jogszabálynak megfelelő jótállást vállal.

Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. garantálja, hogy legjobb tudomása szerint az általa leszállított termékek a vonatkozó európai szabályzatok és normák szerint kerültek megtervezésre és gyártásra, és hogy azok mentesek minden hibás tervezésből, anyagból vagy megmunkálásból eredő hibától. A jelen garancia irányelv az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által forgalmazott **DTP® biztonsági ajtó**kra vonatkozik.

A garancia időtartama alatt az Ajtó-Betörésvédelem Kft. kötelezettséget vállal az iránt, hogy a hiányos árut vagy hiánytalanra kicseréli, vagy a hibákat utólag kijavítja. Az ezzel járó ki- és beépítési, valamint a szállítási költségek az Ajtó-Betörésvédelem Kft.-t akkor terhelik, ha a termék szállítását és beépítését az eredeti megrendelés szerint is maga végezte el; amennyiben az ajtó gyártása utáni munkafázisokat a vevő vagy megbízottja látta el, úgy ezeket a költségeket a vevő viseli.

A vételár maradéktalan megfizetésének elmulasztása, valamint a garancia időn túli esetleges későbbi javítások ki nem fizetése garanciavesztéssel jár.

A kicserélt alkatrészek az Ajtó-Betörésvédelem Kft. tulajdonát képezik.

2. GARANCIA IDŐTARTAMA ÉS KITERJEDÉSE

A jótállás időtartama a telepítés napján kezdődik.

A törvényben előírt jótállási időn túlmenően a gyártó a következő jótállási időtartamokat vállalja:

- 10 év garancia a mechanikai védelemre;
- 10 év garancia az alaktartóságra;
- 10 év garancia az átrozsdásodás ellen;
- 10 év garancia a hő- és hangszigetelő képességre;
- 5 év garancia a zárra és a mozgóalkatrészekre;
- 2 év általános garancia, beleértve az ajtó környezetéhez javasolt ajtóburkolatokat is;
- 1 év garancia az elektromos eszközökre.

Bármely alkotóelem cseréje esetén az adott elemre vonatkozó garancia a csere megtörténtével újra kezdődik, míg a biztonsági ajtó további elemeire változatlan.

Az ajtó tokjának vagy burkolatának sérülése esetén a garancia tartalmazza a javítófestékkel való korrekciót, azonban nem kötelezhető a gyártó arra, hogy a fémszerkezeti elemeket újra szinterezze, vagy az ajtólapok egészét újra fesse.

Cím: 1115 Budapest, Ildikó u. 8.
Telefon: (06-1) 319-7400, (06-1) 319-7500
E-mail: info@dtp.hu
Webcím: www.dtp.hu

3. A GARANCIA ÉRVÉNYESSÉGE

A garanciára való igény csak és kizárólag a DTP® biztonsági ajtón keletkezett károkra áll fenn.

A garanciális szolgáltatások csak abban az esetben érvényesülhetnek, ha az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által minősített szakemberek végzik a kiszállítást, telepítést és utólagos esetleges karbantartási munkálatokat, illetve ha az ajtót a Használati útmutató c. dokumentumban foglaltak alapján, rendeltetésszerűen használták és tartották karban. Továbbá a garancia kizárólag termékcímkével ellátott ajtó esetén érvényes.

Garancia nem érvényes, ha:

a) az ajtót nem a forgalmazó szakemberei szállították a helyszínre és telepítették (kivéve telephelyi átvételű megrendelések),

b) a telepítést követően elvégzett építőipari munkákra vezethető vissza a hiba oka (pl. betonozás a nagy páraképződés miatt, szakszerűtlen hideg- vagy meleg burkolási munkák);

c) a hiba szakszerűtlen szerviz vagy karbantartás miatt keletkezett;

d) a terméket nem rendeltetésszerűen használták;

e) az ajtót a *Használati útmutatóban* foglalt használati és karbantartási előírásoktól eltérően használták;

f) a kültéri ajtókat nem védik kellőképpen (pl. megfelelő méretű előtető alkalmazásával) a csapadéktól;

g) a károsodás figyelmetlenségből vagy szándékos rongálásból adódóan keletkezett;

h) az ajtón betörési kísérletet hajtottak végre, illetve bármilyen egyéb okból kifolyólag mechanikai vagy felületi sérülés keletkezett;

i) a terméken természeti katasztrófa (vihar, árvíz, földrengés, tűzvész, villámcsapás stb.), rendellenes környezeti hatások valamint hőhatás, víz, lúg, sav tett kárt;

j) az esztétikai vagy működési hiba (házi)állat által okozott rongálásból ered;

k) az ajtót nem a felhasználásának megfelelő burkolattal és/vagy szigetelés-csomaggal rendelte meg a megrendelő,

l) a hiba vízvető hiányára vagy alulméretezésére vezethető vissza.

A záródási pontok nyílásainak eltakarása és tisztításának hiánya garanciavesztést okoz!

Cím: 1115 Budapest, Ildikó u. 8.
Telefon: (06-1) 319-7400, (06-1) 319-7500
E-mail: info@dtp.hu
Webcím: www.dtp.hu

4. EGYEDI ESETEK SZABÁLYOZÁSA

A garanciális javítási szolgáltatás nyújtása során előforduló, normál üzletmenettől eltérő kérdésekben az alábbiak az irányadók:

Nem egyértelmű esetekben az Ajtó-Betörésvédelem Kft. fenntartja magának a jogot, hogy felvegye a kapcsolatot az adott termék gyártójával vagy annak magyarországi forgalmazójával, és annak szakértői véleménye alapján bírálja el a garanciális igényt. Az egyeztetés időtartama, az alkatrészek szállítási ideje, és minden, az Ajtó-Betörésvédelem Kft.-n kívül álló okból bekövetkező időveszteség nem számít bele a garanciális ügyintézés időtartamába.

5. GARANCIÁLIS IGÉNY BEJELENTÉSE ÉS AZ IGÉNY ELBÍRÁLÁSA

A garanciális igényt minden esetben írásban kérjük jelezni, a hibabejelentő űrlap kitöltésével és elküldésével.

Garancia érvényesítés jogának elvesztése következik be abban az esetben, amennyiben a Megrendelő mozgó alkatrészekre vonatkozó hiba esetén 1, esztétikai hibák esetén 15 naptári nap elteltével elmulasztja a hiba bejelentését.

Ha a reklamáció elfogadásra kerül, a sérült alkatrész javításához szükséges munkaköltségeket a garancia magában foglalja.

Ha az Ajtó-Betörésvédelem Kft.-nek nem áll módjában a reklamációt garanciális hibaként elfogadni, akkor a visszautasítás okairól írásos értesítést, valamint azzal egyidejűleg előzetes árajánlatot küld. Megvalósult javítás esetén számlát nyújt be a hatályos árlista alapján.

Amennyiben a *Garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok (6. pont)* bármelyike hiányzik, a reklamáció nem tekinthető garanciálisnak, lezárásra kerül mint *„Visszautasított garanciális reklamáció”.* Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. ilyen esetekben az ezzel járó költségeket (a javításhoz szükséges alkatrészeket, kiszállási- és munkadíjakat) kiszámlázza az aktuális árlista szerint.

6. GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A garanciális szolgáltatások érvényesítésének feltétele az alábbi dokumentumok vagy azok másolatának bemutatása:

a) az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által kiállított számla;

b) a meghibásodásról készült fotók (lehetőség szerint).

A fotókat a következő e-mail címre várjuk: gabor@dtp.hu

7. GARANCIÁLIS JAVÍTÁS MEGKEZDÉSE ÉS VÁLLALÁSI HATÁRIDEJE

A garanciális javításokra azok jellegétől függően a lehető legrövidebb időn belül, de – amennyiben a javításhoz szükséges alkatrészek rendelkezésre állnak – legfeljebb a mindenkori vállalási határidőnek megfelelően kerül sor.

Ajtóburkolat-cserével járó javítások kizárólag az üzemben végezhetőek el. A javítás időtartama maximálisan 12 óra, mely idő alatt a Megrendelő tudomásul veszi, hogy ideiglenes ajtó biztosítására az Ajtó-Betörésvédelem Kft.-nek nincs lehetősége. Ilyen esetekben a lakás őrzéséről a Megrendelő gondoskodik.

Cím: 1115 Budapest, Ildikó u. 8.
Telefon: (06-1) 319-7400, (06-1) 319-7500
E-mail: info@dtp.hu
Webcím: www.dtp.hu