



DTP[®]
BIZTONSÁGI AJTÓ

DTP[®] biztonsági ajtó

Garanciális feltételek



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Előszó.....	3
1. Általános Garanciális Feltételek.....	4
2. Garancia időtartama és kiterjedése.....	4
3. A garancia érvényessége.....	5
4. Egyedi esetek szabályozása	6
5. Garanciális igény bejelentése és az igény elbírálása.....	6
6. Garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok.....	6
7. Garanciális javítás megkezdése és vállalási határideje	7



Tisztelt DTP[®] biztonsági ajtó tulajdonos!

Köszönjük, hogy cégünket választotta és DTP[®] biztonsági ajtót rendelt.

Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által gyártott és forgalmazott DTP[®] biztonsági ajtóra vonatkozó alapvető műszaki információk, valamint az ORFK és BRFK betörésvédelmi szakértői részvételével elvégzett tanúsítási eljárás részletes dokumentációja megtalálható a www.dtp.hu weboldal letölthető dokumentumok menüpontjából elérhető, NYTSZ 3075-91-2/20051215 számú MABISZ minősítési tanúsítványban. A fenti eljárás tanúsága szerint az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által e márkanéven gyártott, minden esetben egyedi méretben és a megrendelő választása szerinti tulajdonságokkal és felszereltséggel rendelkező ajtók megfelelnek az MSZ EN 356:2000, MSZ ENV 1627:2000, valamint az MSZ ENV 1630:2000 magyar, valamint DIN 52 290 német szabványoknak. A vonatkozó biztosítási minősítési tanúsítvány száma: 2042-30/20040826. További információk a www.dtp.hu weblapon.



1. Általános Garanciális Feltételek

Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. az általa forgalmazott és beszerelt **DTP[®] biztonsági ajtó**kra a hatályos magyar jogszabálynak megfelelő jótállást vállal.

Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. garantálja, hogy legjobb tudomása szerint az általa leszállított termékek a vonatkozó európai szabályzatok és normák szerint kerültek megtervezésre és gyártásra, és hogy azok mentesek minden hibás tervezésből, anyagból vagy megmunkálásból eredő hibától. A jelen garancia irányelv az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által forgalmazott **DTP[®] biztonsági ajtó**kra vonatkozik.

A garancia időtartama alatt az Ajtó-Betörésvédelem Kft. kötelezettséget vállal az iránt, hogy a hiányos árut hiánytalanra kicseréli, a hibákat utólag kijavítja vagy árendedményt adjon, továbbá minden anyag- vagy gyártási hibából adódó hiányosságot pótoljon. Az ezzel járó ki- és beépítési, valamint a szállítási költségek az Ajtó-Betörésvédelem Kft-t akkor terhelik, ha a termék szállítását és beépítését az eredeti megrendelés szerint is maga végezte el; amennyiben az ajtó gyártása utáni munkafázisokat a vevő vagy megbízottja látta el, úgy ezeket a költségeket a vevő viseli. A vételár maradéktalan megfizetésének elmulasztása, valamint a garancia időn túli esetleges későbbi javítások ki nem fizetése garanciavesztéssel jár.

A kicserélt alkatrészek az Ajtó-Betörésvédelem Kft. tulajdonát képezik.

2. Garancia időtartama és kiterjedése

A jótállás időtartama a telepítés napján kezdődik.

A törvényben előírt jótállási időn túlmenően a gyártó a következő jótállási időtartamokat vállalja:

- 10 év garancia a mechanikai védelemre;
- 10 év garancia az alaktartóságra;
- 10 év garancia az átrozsdásodás ellen;
- 10 év garancia a hő- és hangszigetelő képességre;
- 5 év garancia a zárra és a mozgóalkatrészekre;
- 2 év általános garancia;
- 1 év garancia az elektromos eszközökre.

Bármely alkotóelem cseréje esetén az adott elemre vonatkozó garancia a csere megtörténtével újra kezdődik, míg a biztonsági ajtó további elemeire változatlan.



Az ajtó tokjának vagy burkolatának sérülése esetén a garancia tartalmazza a javítófestéssel való korrekciót, azonban nem kötelezhető a gyártó arra, hogy a fémszerkezeti elemeket újra színterezze, vagy az ajtólapok egészét újra fesse.

3. A garancia érvényessége

A garanciára való igény csak és kizárólag a DTP[®] biztonsági ajtón keletkezett károkra áll fenn.

A garanciális szolgáltatások csak abban az esetben érvényesülhetnek, ha az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által minősített szakemberek végzik a kiszállítást, telepítést és utólagos esetleges karbantartási munkálatokat, illetve ha az ajtót a Használati útmutató c. dokumentumban foglaltak alapján, rendeltetésszerűen használták és tartották karban.

Garancia nem érvényes, ha:

- a) az ajtót nem a forgalmazó szakemberei szállították a helyszínre és telepítették (kivéve telephelyi átvételű megrendelések),
- b) a telepítést követően elvégzett építőipari munkákra vezethető vissza a hiba oka (pl. betonozás a nagy páráképződés miatt, szakszerűtlen hideg- vagy melegburkolási munkák);
- c) a hiba szakszerűtlen szerviz vagy karbantartás miatt keletkezett;
- d) a terméket nem rendeltetésszerűen használták;
- e) az ajtót a *Használati útmutatóban* foglalt használati és karbantartási előírásoktól eltérően használták;
- f) a kültéri ajtókat nem védik kellőképpen (pl. megfelelő méretű előtető alkalmazásával) a csapadéktól;
- g) a károsodás figyelmetlenségből vagy szándékos rongálásból adódóan keletkezett;
- h) az ajtón betörési kísérletet hajtottak végre, illetve bármilyen egyéb okból kifolyólag mechanikai vagy felületi sérülés keletkezett;
- i) a terméken természeti katasztrófa (vihar, árvíz, földrengés, tűzvész, villámcsapás stb.), rendellenes környezeti hatások valamint hőhatás, víz, lúg, sav tett kárt;
- j) az esztétikai vagy működési hiba (házi)állat által okozott rongálásból ered;
- k) az ajtót nem a felhasználásának megfelelő burkolattal és/vagy szigetelés-csomaggal rendelte meg a megrendelő,
- l) a hiba vízvető hiányára vagy alulméretezésére vezethető vissza.



A záródási pontok nyílásainak eltakarása és tisztításának hiánya garanciavesztést okoz!

Tekintettel arra, hogy a DTP[®] biztonsági ajtóknál a gyártó elsődlegesen a lehető legnagyobb betörésvédelmi szint elérését tartja szem előtt, a garancia nem terjed ki az ezzel összefüggésben alkalmazott műszaki megoldásokból eredő hátrányokra, így elsősorban az idomacélelemek illesztésével, valamint az üzemben szinterezett acélszerkezet helyszíni telepítés során elvégzett hegesztési munkáinál szükség szerint javító festékekkel elvégzendő felületkezelésből adódó esetleges esztétikai hiányosságokra.

4. Egyedi esetek szabályozása

A garanciális javítási szolgáltatás nyújtása során előforduló, normál üzletmenettől eltérő kérdésekben az alábbiak az irányadók:

Nem egyértelmű esetekben az Ajtó-Betörésvédelem Kft. fenntartja magának a jogot, hogy felvegye a kapcsolatot az adott termék gyártójával vagy annak magyarországi forgalmazójával, és annak szakértői véleménye alapján bírálja el a garanciális igényt. Az egyeztetés időtartama, az alkatrészek szállítási ideje, és minden, az Ajtó-Betörésvédelem Kft.-n kívül álló okból bekövetkező idővesztés nem számít bele a garanciális ügyintézés időtartamába.

5. Garanciális igény bejelentése és az igény elbírálása

A garanciális igényt minden esetben írásban kérjük jelezni, a cég székhelyére címzett tértivevényes levélpostai küldemény formájában, a hiba észlelésével egyidejűleg.

Garancia érvényesítés jogának elvesztése következik be abban az esetben, amennyiben a Megrendelő mozgó alkatrészekre vonatkozó hiba esetén 1, esztétikai hibák esetén 15 naptári nap elteltével elmulasztja a hiba bejelentését.

Ha a reklamáció elfogadásra kerül, a sérült alkatrész javításához szükséges munkaköltségeket a garancia magában foglalja.

Ha az Ajtó-Betörésvédelem Kft.-nek nem áll módjában a reklamációt garanciális hibaként elfogadni, akkor a visszautasítás okairól írásos értesítést, valamint azzal egyidejűleg előzetes árajánlatot küld. Megvalósult javítás esetén számlát nyújt be a hatályos árlista alapján.

Amennyiben a *Garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok (6. pont)* bármelyike hiányzik, a reklamáció nem tekinthető garanciálisnak, lezárásra kerül mint „Visszautasított garanciális reklamáció”. Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. ilyen esetekben az ezzel járó költségeket (a javításhoz szükséges alkatrészeket, kiszállási- és munkadíjakat) kiszámlázza az aktuális árlista szerint.

6. Garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok

A garanciális szolgáltatások érvényesítésének feltétele az alábbi dokumentumok vagy azok másolatának bemutatása:

- a) Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által kiállított számla
- b) Kitöltött garanciális igénybejelentő



- c) Beépítési jegyzőkönyv
- d) A meghibásodásról készült fotók (lehetőség szerint)

Elérhetőség

A garanciális igény írásos bejelentését az alábbi címre legyenek kedvesek küldeni:
1115 Budapest, Ildikó utca 8.

A fotókat pedig a következő e-mail címre várjuk:
uzem@ntp.hu

7. Garanciális javítás megkezdése és vállalási határideje,

A garanciális javításokra azok jellegétől függően a lehető legrövidebb időn belül, de – amennyiben a javításhoz szükséges alkatrészek rendelkezésre állnak – legfeljebb a mindenkori vállalási határidőnek megfelelően kerül sor.

Ajtóburkolat-cserével járó javítások kizárólag az üzemben végezhetőek el. A javítás időtartama maximálisan 12 óra, mely idő alatt a Megrendelő tudomásul veszi, hogy ideiglenes ajtó biztosítására az Ajtó-Betörésvédelem Kft-nek nincs lehetősége. Ilyen esetekben a lakás őrzéséről a Megrendelő gondoskodik.